



Algemene Voorwaarden Ascendia Coaching

1. Wanneer gelden deze voorwaarden?

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle gesprekken, trajecten en trainingen die je bij **Ascendia Coaching** volgt. Zodra je een afspraak maakt of een offerte tekent, gaan we beiden akkoord met deze afspraken.

2. Wat mag je van ons verwachten?

- **Inzet:** Wij zetten onze kennis en ervaring in om jou zo goed mogelijk te begeleiden.
- **Geen garantie:** Coaching is een persoonlijk proces. Wij bieden de tools, maar jij bent zelf verantwoordelijk voor het resultaat en de keuzes die je maakt.
- **Vertrouwelijkheid:** Alles wat we bespreken blijft tussen ons. Wij delen nooit informatie met anderen zonder jouw toestemming (behalve als de wet ons hiertoe verplicht).

3. Wat verwachten wij van jou?

- **Eerlijkheid:** Voor het beste resultaat is het belangrijk dat je open bent en actief meedoet.
- **Verantwoordelijkheid:** Jij blijft zelf verantwoordelijk voor je eigen beslissingen en acties, zowel tijdens als na het traject.

4. Afspraken verzetten of afzeggen

Soms loopt de planning anders. Dat kan gebeuren, maar laat het ons op tijd weten:

- **Langer dan 24 uur van tevoren:** Je kunt de afspraak kosteloos verzetten of afzeggen.
- **Korter dan 24 uur van tevoren:** We zijn helaas genoodzaakt de gereserveerde tijd in rekening te brengen.

5. Betaling

- **Factuur:** Na een gesprek of bij de start van een traject ontvang je een factuur.
- **Termijn:** Graag de factuur binnen 14 dagen betalen.
- **Niet op tijd?** Als de betaling uitblijft, kunnen we de coaching tijdelijk stopzetten tot het bedrag is voldaan.

6. Stopzetten van het traject

Beide partijen kunnen de samenwerking stoppen als het niet (meer) passend voelt.

- Heb je een pakket gekocht en stop je eerder? Dan kijken we in overleg wat de kosten zijn voor de reeds gevolgde uren.

7. Klachten

Ben je ergens ontevreden over? Laat het zo snel mogelijk weten. We gaan graag met je in gesprek om samen tot een goede oplossing te komen.